

**POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Ed. 2

La Dirección de **VOLQUETES Y CARROCERIAS ENCABO, S.A** en su voluntad de garantizar la calidad de sus servicios a cliente y de reducir el posible impacto ambiental asociado a las actividades y servicios que presta, establecen los principios básicos del sistema de gestión para las actividades que desarrolla:

- ***Diseño, Fabricación y Reparación de carrocerías.***

Los principios de la presente política de calidad y medio ambiente se traducen en los siguientes compromisos:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección adopta el **compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y normativos** que sean de aplicación a **VOLQUETES Y CARROCERIAS ENCABO, S.A** y de otros requisitos que se suscriben relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- ✓ La Dirección trabaja para que el **servicio** prestado sea conforme a las expectativas de nuestros clientes y que nuestros **productos** cumplan la normativa que les es de aplicación.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de **proteger el medio ambiente y nuestro entorno**, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de la contaminación que pudiera originarse por nuestras actividades y mejora continua de nuestro desempeño ambiental, especialmente **en relación a producción de residuos, fomentando la reducción, reutilización y reciclaje, y en el consumo de energía, realizando un uso eficiente.**
- ✓ Desde la Dirección **se implica al personal y a todas las personas que trabajan para VOLQUETES Y CARROCERIAS ENCABO, S.A o en su nombre, para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas.** Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.
- ✓ **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y medio ambiente.**
- ✓ *Compromiso de tener en cuenta los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad del proceso.*

**El cliente es la razón de ser de VOLQUETES Y CARROCERIAS ENCABO, S.A., su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario y la protección del medio ambiente una consecución de la adecuada gestión de la organización.**

Fuente el Saz del Jarama, 17 de Mayo de 2018



**D. Emilio Cori**  
**Responsable de Calidad de**  
**VOLQUETES Y CARROCERIAS ENCABO, S.A**